

## Términos y condiciones

En esta página se reúnen los términos y condiciones para la formalización del alquiler vacacional en Casa Roure. El usuario debe leer y aceptar cada uno de los puntos descritos en esta página. La aceptación se realiza automáticamente al seleccionar la casilla de: 'Aceptar términos y condiciones' situada en la página destinada a la realización de **reservas**.

Al marcar la casilla de selección destinada a los '**términos y condiciones**' el usuario declara haber leído y entendido el contenido de la página '**términos y condiciones**'. Sólo con la aceptación de los '**términos y condiciones**' Casa Roure le ofrece al usuario la posibilidad de realizar su petición de reserva para el alquiler vacacional en Casa Roure.

## La propiedad

La propiedad Casa Roure se encuentra en el término municipal de Calonge, que comprende las parcelas siete de la Urbanización Más Ambrós, con acceso por la calle Sant Paul de Fenollet, número 17 y c/. Galcerán de Requesens, 4, de superficie novecientos cuarenta y un metros y veintitrés decímetros cuadrados, dentro de cuyos linderos se halla construida una CASA CHALET. La citada casa chalet se encuentra inscrita en el Registre de Turisme de Catalunya (RTC) d'un Habitatge d'ús turístic con Número d'inscripció HUTG-037516- 73

## Definiciones

David Roure Edmundo, mayor de edad, con domicilio en Galcerán de Requesens, 4 Mas Ambrós – 17251 – Calonge i Sant Antoni – Girona –

España, identificado con DNI 35042775K, que en adelante se denominará: **el arrendador.**

Desde este momento el USUARIO sera denominado como: **el arrendatario.**

## **Reservas y pagos**

**Reserva en firme:** Sólo el pago del anticipo 50% del valor del total del tiempo reservado por el usuario (el arrendatario) para su alquiler vacacional en Casa Roure hace que la reserva sea considerada en firme.

**Reservas pendientes:** Se consideran reservas pendientes aquellas que se realizan con un plazo mínimo de 60 días a la fecha de llegada por parte del arrendatario y no han satisfecho la cantidad del 50% solicitada en depósito. Las reservas pendientes tiene un plazo de permanencia de 24 horas. Las reservas no permanecerán pendientes de pago de su correspondiente anticipo por más de 24 horas. Una vez transcurridas 24 horas y si el pago del depósito del 50% no ha sido satisfecho recibirá un correo de anulación de reserva a la cuenta de correo electrónico con la que el usuario (*arrendatario*) se identificó al realizar la reserva.

**Reservas anticipadas:** Se consideran **reservas anticipadas** todas aquellas reservas realizadas con un mínimo de 60 días de antelación a la fecha de llegada y ocupación del inmueble por parte del arrendatario.

Las **reservas en firme** realizadas con un mínimo de 90 días de antelación dispondrán de un máximo de 30 días desde la fecha de la **reserva en firme** para realizar el abono final del 50% del saldo total de la factura por su alquiler vacacional.

Las **reservas en firme** realizadas con un máximo de 60 días de antelación dispondrán de un máximo de 10 días desde la fecha de la **reserva en firme** para realizar el abono final del saldo total de la factura por su alquiler vacacional.

Las reservas realizadas en un plazo mínimo de 50 días de antelación a la fecha de llegada del arrendatario se abonarán siempre en su integridad en el momento de la reserva.

Con el pago final recibirá adjunto el contrato de alquiler vacacional indicando sus datos personales, las fechas y horas tanto de entrada como de salida del inmueble y el resto de los detalles propios del contrato de alquiler vacacional de Casa Roure. Dicho contrato será firmado por ambas partes (arrendador y arrendatario) y será devuelto posteriormente vía email o físicamente impreso y firmado el día de su llegada al inmueble.

En caso de que **el arrendatario** desocupe la propiedad antes de la fecha de término del contrato, no se hará reembolso alguno sobre el monto total del arrendamiento pagado en concepto de alquiler vacacional.

## **Cancelaciones**

**Las cancelación de la reserva por parte del arrendatario estará sujeta a penalización en los siguientes casos:**

La penalización sobre la cancelación aumenta su porcentaje sobre el total del tiempo del alquiler vacacional reservado por **el arrendatario** cuanto más próxima se realice dicha cancelación de la reserva a la fecha de llegada o entrada al inmueble por parte del **arrendatario**.

Cancelaciones hasta 48 días antes del inicio de la estancia: 10% de penalización sobre el total del alquiler vacacional.

Cancelaciones desde 47 días hasta 30 días antes del inicio de la estancia: 50% de penalización del total del alquiler vacacional.

Cancelaciones desde 29 días hasta 2 días antes del inicio de la estancia: 80% de penalización sobre el total del alquiler vacacional.  
1 día antes del inicio de la estancia y el día de llegada queda penalizado con el 100% del total del alquiler vacacional.

## Llegada y Salida

- **Hora de entrada:** La hora de entrada al inmueble se realizará el día fijado por la reserva del arrendatario a partir de las 15:00 horas, hora local.
- **Hora de salida:** La salida se realizara el día fijado por la reserva del **arrendatario** como día de partida antes de las 10:00 horas, hora local.

## Responsabilidades del Arrendatario

El arrendatario se obliga a:

- No destinar la casa a un uso distinto del convenido.
- No realizar actividades que causen molestias a los vecinos o que sean ilegales.
- Mantener la propiedad en buen estado, respondiendo por los daños que se causen por su culpa o negligencia.
- Respetar el número máximo de ocupantes estipulado para la propiedad.

## Servicios y Comodidades

Los servicios y comodidades prestados por parte del arrendador se encuentran minuciosamente detallados en la **página de [servicios](#)** de este sitio web destinada a este fin.

## Seguridad y Emergencias

Casa Roure cuenta con algunos dispositivos de seguridad como extintores de incendios, alarma, y cámaras de seguridad para los exteriores de la finca.

De producirse cualquier tipo de siniestro, accidente o emergencia el arrendatario deberá contactar al arrendador inmediatamente.

**El arrendatario** también cuenta con la posibilidad de contactar con el resto de números de emergencia que a continuación les facilitamos:

- Número de teléfono de contacto con **el arrendador**: **+34 675 09 57 62**
- Números de teléfono de contacto de las principales administraciones locales:
  - Emergencias España: **112**
  - Hospital de Palamós: **+34 972 60 01 60**
  - Hospital de Palamós Urgencias: **+34 972 60 06 20**
  - Ambulancias: **+34 972 741 213 / +34 972 60 17 27**
  - Bomberos: **085**
  - Policía local Calonge: **+34 972 66 03 27**
  - Policía Mossos d'Escuadra: **088**
  - Taxis Calonge: **+ 34 972 65 25 25 / +34 650 47 83 73**
  - Taxis Sant Antoni: **+34 872 011 013**
  - Taxis Palamós: **+ 34 656 97 39 75**

## Disposiciones Legales

Con la aceptación de estos términos y condiciones, las partes fijan como domicilio la ciudad de Barcelona y para la resolución de cualquier controversia sometiéndose a los tribunales jurisdiccionales de la citada ciudad. Contacto y Comunicación

Los contactos entre CasaRoure (**el arrendador**) y **el arrendatario** se realizarán siempre mediante las cuentas de correo del sitio web **casaroure.com** destinadas para tal fin.

Las citadas cuentas son:

- **reservas@casaroure.com**
- **info@casaroure.com**

- **admin@casaroure.com**

**El arrendador** posee una cuenta de correo electrónico (email) genérica destinada al contacto con **los arrendatarios**, la citada cuenta es:

- **Casa.Roure.Calonge@gmail.com**

En caso de ser necesario se puede contactar mediante teléfono móvil o el uso de aplicaciones como *WhatsApp* **al arrendador** utilizando el número de teléfono móvil: **+34 675 09 57 62**

Ningún otro correo electrónico (email) o medio de contacto con **el arrendador o la gestión de casaroure.com** es reconocido en este apartado como un medio oficial de contacto.

## **Catastrofes naturales y pandemias**

En caso de producirse **catastrofes naturales o situaciones de pandemia** que impidiesen al **arrendatario** disfrutar de su alquiler vacacional, las reservas en firme realizadas por **los arrendatarios** quedarían anuladas de inmediato y el dinero entregado **al arrendador** en concepto de reserva en firme o pago total del alquiler vacacional será devuelto en su totalidad a **los arrendatarios**.

**El arrendador** ejecutará la devolución de los montantes a devolver a **los arrendatarios** en un plazo máximo de 3 meses desde la anulación de las reservas por causas de **catastrofes naturales o situaciones de pandemia**.

Estos son los términos y condiciones de **Casa Roure**, en Calonge.

8 de Diciembre del 2023.